

Princip for personcentrering	Beskrivelse	Casen om Jakob
6. <i>Involvering af pårørende</i>	Sundhedsprofessionelle skal anerkende vigtigheden af involvering af patientens pårørende. Ønsker om involvering skal mødes med støtte og imødekommenthed.	Den eneste pårørende, som Jakob ønsker involveret i sit forløb, er hans bror, Mikkel. Under indlæggelsen er Mikkel jævnligt på besøg, som han også ville være det, hvis Jakob var derhjemme. Jakob har to andre personer, som han betragter som pårørende. Det er hans kontaktperson fra psykoseambulatoriet og bostøtten fra kommunen. De to inviteres derfor ind til samtaler på lige fod med hans bror.
7. <i>Kontinuitet og sammenhæng</i>	Henviser til overgange; når patienten bevæger sig mellem sundhedspersoner, mellem afdelinger og på tværs af sektorer. Det handler om at sikre sammenhængende pleje- og behandlingsforløb.	Jakobs samlede situation er kompleks, og involverer flere forskellige aktører fra forskellige offentlige instanser. For at sikre kontinuitet er det vigtigt, at de involverede aktører kender Jakobs situation og kender til hinanden. I forbindelse med overgangen til eget hjem, når Jakob skal udskrives, kunne der nævnes flere forskellige aspekter fx at hjemmesygeplejerskerne informeres om, at han kommer hjem, om hans tilstand, når han kommer hjem, og at vanlig støtte til håndtering af daglig blodsuktermåling og insulininjektion aktiveres.
8. <i>Nem adgang til information og sundhedspersoner</i>	Den rette adgang på det rette tidspunkt. Inkluderer planlægning af aftaler, ventetid i forbindelse med henvisning og behandling samt tilgængelighed til relevant sundhedspersonale.	Ved at sørge for at involvere Jakob i hans forløb og de beslutninger, der ligger forude, kan man være med til at sikre ham nem adgang til information og sundhedspersoner.